

Általános szerződési feltételek

1 Bevezetés

Köszöntjük a <https://ganzoknife.hu/> webáruház látogatóit és vásárlóit! Kérjük, hogy megrendelésének véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mivel a megrendelés leadásával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) minden pontját, és az itt leírtak a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.

A Szolgáltató

Név: Andrékovics Lászlóné EV.

Székhely: 2112 Veresegyház, Mező utca 12

Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Mező utca 12.

Adószám: 69875571-1-33

Nyilvántartási szám: 53812661

Számlavezető pénzügyintézet: Wise

Számlaszám: 12600016-16203469-43822787

E-mail cím: info@ganzo.hu

Telefonszám: +36 70 224 90 89

2. PREAMBULUM ÉS ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF határozza meg a **Andrékovics Mónika EV.** (Szolgáltató) által üzemeltetett <https://ganzoknife.hu/> weboldalon keresztül történő elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének, valamint a Szolgáltató és a Vásárló (ügyfél) között létrejövő adásvételi szerződés feltételeit, jogait és kötelezettségeit. A szerződés nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a magyar és az európai uniós jogszabályok irányadóak, különös tekintettel az alábbiakra:

- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgok adásvételére és digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződések részletes szabályairól;
- **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- **4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet** a termékek eladási ára és egységára feltüntetésének részletes szabályairól;
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- **Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve** a fogyasztók jogairól.

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- **Fogyasztó:** A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A jogszabályi indoklás nélküli elállási jog kizárólag a Fogyasztókat illeti meg.
- **Vállalkozás / Szolgáltató:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (jelen esetben Andrékovics Mónika EV.).
- **Vásárló:** A weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő, regisztrált vagy regisztráció nélkül vásároló személy (lehet Fogyasztó vagy Vállalkozás egyaránt).
- **Szerződés:** Szolgáltató és Vásárló között a weboldal és elektronikus levelezés útján létrejövő adásvételi szerződés.
- **Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötnek meg úgy, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök alkalmaznak.

4. ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK KÖRE ÉS ÁRAK

- A webáruházban megjelenített termékek (kések, outdoor eszközök, kiegészítők, adatlapján feltüntetett árak **magyar forintban (HUF)** értendők.
- A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek megegyeznek a fizetendő tényleges végösszeggel. A Szolgáltató alanyi adómentes (KATA) egyéni vállalkozó, így a számlázás során általános forgalmi adó (ÁFA) felszámítására nem kerül sor (0% ÁFA-tartalom), így a kiírt árakat plusz adóteher nem terheli. A hatályos jogszabályi előírások értelmében a Szolgáltató **kizárólag magánszemélyek (fogyasztók) részére értékesíthet**, így cégek, egyéni vállalkozók és egyéb jogi személyek felé számlát nem állíthat ki (ebből adódóan céges ÁFA-visszaigénylésre sincs lehetőség). Amennyiben Ön egyéni vállalkozóként, céggént vagy egyéb szervezetként szeretne vásárolni, kérjük, látogasson el a www.ganzoknife.eu weboldalra. Az ott található webáruházat a Generation-Tech Kft. üzemelteti, ahol teljes körűen biztosított a céges vásárlás és a céges számla kiállítása.
- Az árak és **nem tartalmazzák a házhoz szállítás és az esetleges utánvét kezelés díját**, melyek a fizetési és szállítási folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt külön tételként jelennek meg.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már visszaigazolt megrendelések árát nem befolyásolja.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére **hibás ár** (pl. nyilvánvalóan téves, a termék piaci értékétől jelentősen eltérő, vagy technikai hiba miatt keletkezett „0” Ft-os vagy „1” Ft-os) kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben felajánlja a termék valós áron történő megvásárlását, vagy a Vásárló elállhat a vásárlási szándéktól minden következmény nélkül.

5. A RENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- A Vásárló a regisztrációt követően vagy regisztráció nélkül, vendégként is leadhatja megrendelését a kosár funkció használatával.
- A kosárba helyezett termékek után a Vásárló kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd megadja a számlázási és szállítási adatokat.
- Az adatok véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák ellenőrzésére és javítására. A megrendelés elküldésével a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.
- Az Ektv. 12. §-a alapján a Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, egy automata rendszerűen visszagaigazolja a rendelés fogadását. Ez az első automata levél csupán a rendelés beérkezését igazolja, nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

- Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb, külön e-mailben (vagy a termék feladásáról szóló értesítésben) kifejezetten visszaigazolja a megrendelés teljesítését, a termék raktáron való rendelkezésre állását és a szállítás indítását. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

6. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Előre utalás:** A Raiffeisen Banknál vezetett **12010453-01445879-00100003** számú bankszámlára. A megrendelés feldolgozása az összeg beérkezését követően kezdődik meg.
- **Utánvétel:** A vételárát és a szállítási költséget a Vásárló a termék átvételekor készpénzben vagy bankkártyával egyenlíti ki a kézbesítőnél.
- **Online bankkártyás fizetés:** A weboldalon integrált biztonságos fizetési kapun keresztül.

A termékek kiszállítása harmadik feles futárszolgálat (vagy csomagautomata-szolgáltató) igénybevételével történik. A szállítási határidő általában a szerződés létrejöttétől számított 1-5 munkanap, de legfeljebb a jogszabály szerinti 30 nap. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni, és külső sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni a futártól.

7. A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA (14 NAPOS ELÁLLÁS)

A Fogyasztót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a** alapján indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számított 14 napon belül.

Az elállási jog gyakorlásának módja

1. A Fogyasztó az elállási szándékát a weboldalon kitöltött, <https://ganzoknife.hu/Visszalepes-a-szerzodestol> formon jelezheti a Szolgáltatóval a határidő lejártá előtt.
2. Az elállás bejelentése után a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére (2112 Veresegyház, Mező utca 12.). Utánvétellel feladott csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.
3. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást (ideértve a kiszállítási költséget is, kivéve a Fogyasztó által választott prémium/drágább szállítási mód többletköltségét). A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

1. A **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 25. §-a** értelmében a **Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.**
2. Az értékcsökkenés pontos mértékének megállapítása az Eladó kötelezettsége, melyről elektromos (e-mail) vagy nyomtatott formában tájékoztatja a Fogyasztót.
3. **Gyakorlati alkalmazás:** A terméket olyan állapotban kell visszaküldeni, amelyet mi magunk is szívesen megvennénk újként a boltban.
4. **Kibontás és kipróbálás minősítése:** Amennyiben a termék visszaküldésekor a csomagolás nem sérül, maga a termék is teljesen karcmentes marad és semmilyen használati nyom, por vagy kosz nem látható rajta, úgy az **új állapotnak** minősül, és a teljes vételár visszajár.
5. **Értékcsökkenés levonása:** Ha a fenti feltételek valamelyike nem teljesül (azaz a termék karcos, koszos, a csomagolás megrongálódott, vagy a rendeltetésszerű kipróbáláson felüli használat látszik rajta), a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenést felszámítani és azt a visszatérítendő összegből levonni, amelynek mértéke az amortizáció függvényében **akár a termék vételárának 50%-át is elérheti.**

8. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek (Ptk. 6:157. §).

8.1. Kellékszavatosság (Ptk. 6:159-167. § és 373/2021. Korm. rendelet)

- A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
- **Fogyasztó** esetében a teljesítéstől számított **2 éven belül**, míg **Vállalkozás** (nem fogyasztó) esetében **1 éven belül** érvényesíthető ez a jog. A 373/2021. Korm. rendelet alapján fogyasztói szerződésnél az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt (ezen túl a bizonyítási kötelezettség a Fogyasztót terheli).
- A Vásárló elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, vagy nem tudott annak eleget tenni, a Vásárló kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja/kijavíttathatja, vagy végső esetben **elállhat a szerződéstől** (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye).

8.2. Termékszavatosság (Ptk. 6:168-170. §)

- Kizárólag Fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesítheti a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben, ha a termék hibás (nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek).
- Igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető a gyártó általi forgalomba hozataltól számított 2 éven belül. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

8.3. Kötelező Jótállás (Garancia)

- A **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** mellékletében felsorolt új, tartós fogyasztási cikkekre a Szolgáltatót kötelező jótállás terheli. A jótállás időtartama a termék jogszabályban meghatározott eladási árától függően sávok (1, 2 vagy 3 év).
- A jótállás alól a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után (pl. nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés, nem megfelelő tárolás) keletkezett.

9. TERMÉKREKLAMÁCIÓ ÉS PANASZKEZELÉS MENETE

A hibás vagy hibásnak vélt termékek reklamációját a webáruház az alábbi eljárásrend szerint kezeli:

- **Az eljárás megindítása:** A Vásárló a reklamáció bejelentéséhez köteles a weboldalon található **„Panaszkezelés űrlapot”** teljeskörűen kitölteni és elektronikus úton benyújtani.
- **Automata tájékoztatás:** Az űrlap sikeres elküldését követően a Vásárló a rendszertől egy **automata e-mail levelet** kap. A Vásárló köteles az ebben az e-mailben leírtak szerint eljárni a termék visszajuttatása során.

- **A bevizsgálási folyamat alaptalan reklamáció esetén:** Minden visszaküldött termék hivatalos szakmai ellenőrzésen és bevizsgáláson esik át. Amennyiben a bevizsgálás folyamán megállapítást nyer, hogy:
- A visszaküldött termék **mégsem hibás**, mert nem állapítható meg hibás működés;
- VAGY a feltételezett hiba bizonyíthatóan a **nem megfelelő, szakszerűtlen vagy nem rendeltetésszerű használat** miatt keletkezett;
- VAGY a termék a Vásárló által elvárt egyedi tulajdonságait nem teljesíti, de ez az elvárás a **honlapon leírt képességeken és paramétereken egyértelműen túlmutat**;
- VAGY a terméket bizonyíthatóan **nem az Eladónál (Andrékovics Mónika EV.-nél) vásárolták**;
- **A Vásárlóra háruló költségek:** A fenti esetekben (alaptalan panasz, nem rendeltetésszerű használat stb.) a visszaküldéssel és kezeléssel kapcsolatos költségek a Vásárlót terhelik. Ekkor a **bevizsgálási díj (5.000 Ft)**, valamint a **logisztikai költség fix 5.000 Ft (ide-oda szállítás)** a Vásárlót terhelik.
- **A költségek megtérítése:** Ezt a felmerült összeget a Vásárló a termék visszaküldésekor (visszajuttatásakor) **utánvétellel** a futárnak, vagy a Szolgáltató felé történő **előre utalással** köteles kiegyenlíteni. Az Eladó jogosult a termék visszaküldését a költségek megtérítéséig visszatartani.

10. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK, JOGVITÁK RENDEZÉSE

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztónak minősülő Vásárló előtt az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** A Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat panasszal.
- **Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése:** A termékek minőségével, biztonságával, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos viták bíróságon kívüli békés rendezése érdekében a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:**
Név: Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 1 488 2131
- **Online Vitarendezési Platform (ODR):** Az Európai Bizottság által üzemeltetett platformon keresztül a fogyasztók online rendezhetik internetes vásárlási vitáikat. Elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- **Bírószági eljárás:** A felek jogosultak a jogvitából eredő követeléseik bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései szerint.

11. ADATVÉDELEM ÉS SZERZŐI JOGOK

- A Vásárlók személyes adatainak kezelését a Szolgáltató a GDPR és a hatályos nemzeti jogszabályok szerint végzi. Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon külön elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
- A <https://ganzokknife.hu/> weboldal egésze, annak grafikai elemei, szöveges tartalmai, forráskódja, termékfotói és technikai megoldásai szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. A módosításról a weboldalon keresztül tájékoztatja a felhasználókat. A módosított ÁSZF a közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.
- A jelen ÁSZF 2026. május 23. napján lépett hatályba és visszavonásig, illetve a következő módosításig érvényes.